

Uvjeti promocije i pravne informacije

Telemach kampanja Moto G86 8/256GB 5G Spellbound

Uz kupovinu modela **Moto G86 8/256GB 5G Spellbound** pametnog telefona u periodu od 01.05.2026. do 30.06.2026. godine do 23:59 sati na poklon dobivate **Motorola G37 4/128 DS Impenetrable**

Kako bi kupovina bila verificirana za ostvarivanje benefita potrebno je da bude obavljena u Telemach Hrvatska trgovinama i online web shopu partnera Telemach Hrvatska.

Kampanja se odnosi na kupovinu pametnog telefona **Moto G86 8/256GB 5G Spellbound**, u periodu od 01.05.2026. do 30.06.2026. godine do 23:59 sati (registracija za ostvarivanje poklona moguće je do 15.07.2026.), pa vas molimo da se prije kupovine upoznate s pravilima promocije **“Telemach kampanja Moto G86 8/256GB 5G Spellbound”** (u daljem tekstu **“Pravila”**).

1. Organizator promocije

MMM Agramservis, Samoborska cesta 145, 1000 Zagreb, Matični broj: 080535916, OIB: 77209285118 (u daljem tekstu „Organizator”) organizira promociju uređaja **Moto G86 8/256GB 5G Spellbound** (u daljem tekstu „Uređaj”).

2. Promotivni period i poklon

Na teritoriju Republike Hrvatske će biti organizirana promocija uređaja gdje uz kupovinu **Moto G86 8/256GB 5G Spellbound** u periodu od 01.05.2026. do 30.06.2026. godine do 23:59 sati ostvarujete pravo na uređaj Motorola G37 4/128 DS Impenetrable, odnosno ako ne istekne zaliha prije navedenog (planiranog) perioda.

Ako korisnik u navedenom promotivnom periodu kupi **Moto G86 8/256GB 5G Spellbound** kod prodajnog partnera navedenog u točki 3 Pravila i ako ispuni sve ostale uvjete definirane ovim Pravilima, dobiti će na poklon uređaj Motorola G37 4/128 DS Impenetrable.

Pravo na poklon uz **Moto G86 8/256GB 5G Spellbound** ostvaruje se uspješnom registracijom opisanom u točki 5 ovih Pravila.

Pod pojmom korisnik smatraju se fizičke i pravne osobe s prebivalištem, odnosno registriranim prebivalištem na teritoriju Republike Hrvatske, koje kupuju Uređaj za vlastite potrebe, a ne za daljnju preprodaju.

3. Ovlašteni MOTOROLA partner

Kupovina Moto G86 8/256GB 5G Spellbound uređaja može biti izvršena isključivo kod sljedećeg ovlaštenog MOTOROLA prodajnog partnera:

Kod operatera: Telemach Hrvatska

4. Uvjeti kupovine

Promocija obuhvaća Uređaje kupljene pod sljedećim uvjetima:

- a. Kupovina je obavljena u periodu promocije od 01.05. do 30.06.2026. godine do 23:59 sati;
- b. Dokaz o kupovini je račun za kupljeni Uređaj s datumom od 01.05. do 30.06.2026. godine;
- c. Kupovina je obavljena kod jednog od MOTOROLA prodajnih partnera na teritoriju Republike Hrvatske navedenih u točki 3 ovih Pravila;
- d. Korisnik je uspješno izvršio registraciju (prijavu) kupljenog uređaja putem web stranice

<https://motorola-registracija.hr/>, registracija ostvarivanja poklona moguća do 15.07.2026. godine u skladu s točkom 5 ovih Pravila;

e. Korisnik je prilikom registracije (prijave) prikazao/skenirao račun za kupljeni Uređaj kod jednog od MOTOROLA prodajnih partnera na teritoriju Republike Hrvatske navedenih u točki 3 ovih Pravila s datumom računa od 01.05.2026. do 30.06.2026. godine.

5. Registracija uređaja

Preduvjet za dobivanje poklona „Motorola G37 4/128 DS Impenetrable“, je registracija putem web stranice <https://motorola-registracija.hr/> u skladu s pravilima promocije koja traje u periodu od 01.05.2026. do 30.06.2026. godine do 23:59 sati, s pravom registracije do 15.07.2026.

Podaci koji se prikupljaju da bi korisnik ostvario pravo na poklone, te u cilju dostavljanja poklona nakon uspješne registracije, su:

Za fizičke osobe:

- Ime i prezime korisnika uređaja
- OIB korisnika uređaja
- Adresa prebivališta korisnika uređaja
- Kontakt e-mail adresa korisnika uređaja
- Adresa na koju se vrši dostava poklona
- Broj telefona korisnika uređaja
- IMEI 1 broj kupljenog uređaja
- Prikaz/sken fiskalnog računa za kupljeni Uređaj
- Broj fiskalnog računa (posljednjih 5 numeričkih brojeva)
- Datum izdavanja fiskalnog računa

Za pravne osobe:

- Naziv tvrtke
- Porezni broj tvrtke • OIB tvrtke
- Matični broj tvrtke
- Kontakt e-mail adresa tvrtke
- Adresa na koju se vrši dostava poklona
- Broj telefona tvrtke
- IMEI 1 broj kupljenog Uređaja
- Prikaz/sken računa za kupljeni Uređaj
- Datum izdavanja računa

Nakon dobivanja uređaja na kućnu adresu IMEI 1 broj možete pronaći na sljedeći način:

IMEI 1 (15 znamenki) broj se može vidjeti na pozadini kutije pod nazivom IMEI 1 ili se može pronaći u samom Uređaju prema sljedećim uputama (Podešavanja/O telefonu/Sve specifikacije/Status/ IMEI (otvor za sim:1) ili alternativnim načinom pozivanjem šifre na samom uređaju *#06#).

Potvrdom slanja podataka oni se dostavljaju MMM Agramservis d.o.o. radi provjere jesu li ispunjeni uvjeti navedeni u Pravilima kako bi korisnik ostvario pravo na poklon. Time korisnik daje izričitu suglasnost za korištenje njegovih osobnih podataka u skladu s Pravilnikom navedenim u donjem dijelu ovog teksta. Da bi proces registracije bio uspješan, potrebna je suglasnost korisnika.

NAPOMENA: Uvjet za ostvarenje prava na poklon je uspješna prijava na web stranici www.motorola-registracija.hr

6. Isporuka poklona

Korisniku će biti dostavljen poklon pod uvjetima da je izvršena uspješna registracija na web stranici <https://motorola-registracija.hr/> u skladu s točkom 5 ovih Pravila.

Dostava poklona će biti izvršena u roku od 45 dana nakon primljenog maila o validaciji dostavljenih podataka na adresu na teritoriju Republike Hrvatske navedenu prilikom registracije. Ovaj rok može biti i duži uslijed izvanrednih okolnosti o čemu će kupac biti obaviješten putem maila. Dostava poklona će biti izvršena o trošku Organizatora.

7. Pravo izmjene promotivne akcije

Motorola zadržava pravo da u bilo koje vrijeme, iz opravdanih razloga, napravi izmjene ovih Pravila uz obavezu da iste bez odlaganja objavi.

Ova Pravila su objavljena dana 01.05.2026. godine na stranici <https://motorola-registracija.hr/> od kada se primjenjuju.

8. Problem s prijavom

Ako imate bilo kakvih poteškoća s prijavom, u što kraćem roku se obratite na mail motorola.registracija@motorola-registracija.hr svakog radnog dana od 08:00-16:00h

9. Uvjeti garancije

Korisnici mogu iskoristiti garanciju na poklon u slučaju hardverskih kvarova. Sve što je potrebno je da u ovlaštenom servisnom centru prilože kopiju računa ili dokaz o kupovini iz perioda trajanja promocije.

Ne vrijede u slučaju oštećenja proizvoda izazvanih:

- Habanjem uređaja uslijed normalnog korištenja
- Neadekvatnim i nepravilnim korištenjem
- Korištenja dodataka drugih proizvođača
- Nepridržavanja mjera predostrožnosti
- Namjernog oštećenja uređaja
- Pokušaja neovlaštene popravke uređaja ili popravke od strane neovlaštenog servisa

Ako kupac odustane od kupovine proizvoda i vrati Moto G86 8/256GB 5G Spellbound, obavezan je vratiti i poklon Motorola G37 4/128 DS Impenetrable.

PRAVILNIK O UPOTREBI I PODEŠAVANJU PODATAKA O PRIVATNOSTI

Tko upravlja podacima o privatnosti na ovoj stranici?

Podaci o privatnosti na ovoj stranici se nalaze pod kontrolom MMM Agramservis d.o.o., sa sjedištem u Republici Hrvatskoj, na adresi Samoborska cesta 145, Zagreb, Matični broj: 080535916, OIB: 77209285118 (u nastavku "Agramservis")

Koji podaci se prikupljaju na ovoj stranici?

Podaci koji se prikupljaju na ovoj stranici se odnose na podatke potrebne za dostavljanje poklon uređaja s čime su posjetioci ove stranice prethodno upoznati. Konkretno, podaci koji se prikupljaju na ovoj stranici su podaci koje korisnik unese u formular za prijavu definirani u točki 5 ovih pravila.

Koja je svrha prikupljanja podataka na ovoj stranici?

Prethodno spomenuti podaci koji se prikupljaju na ovoj stranici koriste se isključivo za potrebe dostavljanja poklon uređaja na adresu korisnika koji ispune formular za prijavu. Svi drugi podaci, poput posjete ovoj web stranici ili drugih aktivnosti neće biti evidentirani.

Koliko se skladište podaci na ovoj stranici?

Podaci na ovoj stranici se čuvaju do kraja tekuće godine odnosno do 31.12.2026. godine. Nakon ovog datuma, svi podaci koji su uneseni u formular za prijavu će biti trajno obrisani.

Pristanak na upotrebu podataka o privatnosti

Unošenjem podataka u formular za prijavu dajete svoj pristanak da MMM Agramservis d.o.o., sa sjedištem u Republici Hrvatskoj, na adresi Samoborska cesta 145, Zagreb, Matični broj: 080535916, OIB: 77209285118 (u nastavku "Agramservis") upravlja vašim podacima u svrhu slanja poklon uređaja na vašu adresu. Ako ne izrazite pristanak na upotrebu podataka o privatnosti MMM Agramservis d.o.o. će biti onemogućena u sprovođenju promotivne akcije.

Kako se mogu obrisati unijeti podaci s ove stranice?

Kao što je navedeno, podaci se skladište do kraja tekuće godine odnosno do 31.12.2026. godine, nakon čega se trajno brišu. Ako želite da se vaši podaci trajno obrišu prije kraja ovog perioda molimo vas da svoj zahtjev (sa svim podacima koje ste unijeli u formular za prijavu) dostavite na mail – motorola.registracija@motorola-registracija.hr